



BUDAPEST FŐVÁROS  
KORMÁNYHIVATALA

Budapest Főváros Kormányhivatala

Földmérési, Távérzékelési és Földhivatali Főosztály

## **ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK**

**(ÁSZF)**

meghatározott ingatlan tulajdoni lapjának adatait érintő változások  
figyelése és erről értesítésküldés  
szolgáltatáshoz

**3. sz. melléklet**

**az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez**

## **Bevezetés**

A Budapest Főváros Kormányhivatala jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet felhatalmazása alapján készítette el.

A Budapest Főváros Kormányhivatala jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alapján a Megrendelő által megjelölt ingatlanok vonatkozásában a jogszabály alapján biztosítható olyan szolgáltatást kíván nyújtani, mellyel a Megrendelőt értesíti a megjelölt ingatlanok tulajdoni lapján rögzített adatok - széljegyzett vagy bejegyzett - módosítása megtörténtének időpontjáról. A 383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet felhatalmazása alapján megkötött szolgáltatási szerződés értelmében a Budapest Főváros Kormányhivatala rendelkezik olyan jogosultsággal, mely alapján a szolgáltatható ingatlan-nyilvántartási adatokat felhasználja, továbbítja, és melynek alapján jogosultsága van az ingatlan-nyilvántartási adatokhoz való hozzáférésre és az engedélyezett adathozzáférés alapján abból más információ kinyerésére is. Erre alapozva nyújtja Budapest Főváros Kormányhivatala az sms vagy e-mail útján történő értesítési szolgáltatást.

### **Budapest Főváros Kormányhivatala, mint Szolgáltató adatai:**

**1056 Budapest, Váci utca 62-64.**

**adószáma: 15789233-2-41**

**pénzforgalmi jelzőszáma:10023002-00299592-38200001**

A Szolgáltató az Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatást a jelen Általános szolgáltatási feltételek betartása esetén az Egyedi szolgáltatási szerződés időtartamára jelen Általános szolgáltatási feltételekben meghatározott időbeli korlátok között folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

## **1. Definíciók**

Az Általános Szolgáltatási Feltételekben – továbbiakban: ÁSZF – használt kifejezések a felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

**Felek:** Jelenti együttesen a Megrendelőt és a Szolgáltatót.

**Szolgáltató:** Budapest Főváros Kormányhivatala  
Földmérési, Távérzékelési és Földhivatali Főosztály.

### **Megrendelő:**

Az, aki a szolgáltatás igénybevételére az Egyedi szolgáltatási szerződést a Szolgáltatóval megkötötte. Minden természetes személy jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően egyedi szolgáltatási szerződést kötni sms vagy e-mail útján történő értesítési szolgáltatás igénybevételére, aki rendelkezik a megrendelt szolgáltatás típusa szerinti berendezéssel és telefonszámra kért értesítés esetén +36 országkódú 20; 30; 70 előhívószámú telefonszámmal.

### **Melléletek:**

**"1. számú melléklet"** Szolgáltatási díjak melléklet, amely tartalmazza a Megrendelő által a szolgáltatásért fizetendő díjakat és a szolgáltatás egyéb feltételeit.

**"2. számú melléklet"** Műszaki, szolgáltatási melléklet, amely leírja az Egyedi szolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást.

### **Szolgáltatás:**

A Megrendelő által meghatározott tulajdoni lap(ok)on lévő adatokat érintő változások figyelése és a változásokról értesítés küldése a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint.

Az értesítésküldés azt az információt biztosítja a Megrendelő részére, hogy a gépi adatfeldolgozású ingatlan-nyilvántartásban az Egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott tulajdoni lap(ok) adataiban változás történik a 2.számú mellékletben leírt változástípusok esetén.

A Szolgáltató a Megrendelő részére értesítéseket küld, amely Megrendelő által megadott e-mail címre, telefonszámra történik. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő. A szolgáltatás akkor is megvalósul, ha a Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt azért nem küld értesítést a Megrendelő részére, mert a Megrendelő által figyelésre kijelölt tulajdoni lapon változás nem történt. A Szolgáltatás igénybevétele nem jogosítja fel a Felhasználót arra, hogy az általa meghatározott tulajdoni lap(ok)on történő változások alapját képező magán- és közokiratok tartalmát, hatósági határozatok tartalmát, amely a jogosult vagy a kötelezett bejegyzése vagy törlése alapjául szolgál, vagy szolgálhat, továbbá a jogosult személyi azonosítóját, valamint tulajdonosok jegyzékét (névmutató) egyéb jogszabályi feltételek teljesítése nélkül – 1997. évi CXLI. tv. 67. §-ban meghatározott feltételek – megismerje.

#### **Hibabejelentés:**

A Megrendelő a Szolgáltató által az ügyfélszolgálati iroda telefonszámán vagy levélben e-mail vagy fax útján jelentheti be a hibákat.

Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1149 Budapest, Bosnyák tér 5. , VIII. em. 829 sz.  
Ügyélfogadás időpontja: hétfőtől-csütörtökig: 8:30-16:00, pénteken: 8:30-13:30  
Ügyfélszolgálati Iroda telefonszáma: (06-1) 221-7045  
Ügyfélszolgálati Iroda faxszáma: (06-1) 221-7045  
Ügyfélszolgálati Iroda e-mail címe: [info@takarnet.hu](mailto:info@takarnet.hu)

A Szolgáltató munkanapokon hétfőtől-csütörtökig: 8:30-16:00, pénteken: 8:30-13:30-ig hívható készenléti hibabejelentő szolgálatot működtet.

A Szolgáltató nyilvántartásban rögzíti a hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét.

#### **Berendezés:**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Megrendelő által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működéséhez szükséges egyéb technikai eszközök, amely alkalmas az e-mail információ fogadására és az Internet elérésére. Berendezésnek minősül továbbá a SMS szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, a Megrendelő rendelkezése alatt álló telefonkészülék, ha annak telefonszáma +36 országkódú és 20; 30; 70 előhívószámú.

#### **Egyedi szolgáltatási szerződés:**

A Szolgáltató és a Megrendelő által az ÁSZF rendelkezései alapján megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés. A Felhasználó az Egyedi szolgáltatási szerződést csak abban az esetben jogosult megkötni a Szolgáltatóval, ha a Felhasználó a szerződés megkötésekor megadja a Szolgáltatás igénybevételére megadott tulajdoni lap(ok) azonosító adatait. Az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése nem jogosítja fel a Felhasználót arra, hogy a Szolgáltató képviselőjétől a Szolgáltatás keretein belül a tulajdonos neve, vagy más feljegyzett vagy bejegyzett jog, tény jogosultja, vagy bármilyen kötelezettje szerinti keresés alapján rendelje meg a Szolgáltatás nyújtását a figyelendő ingatlan tulajdoni lap(ok) tekintetében.

#### **Szolgáltatási díj:**

A Megrendelő által a szolgáltatásért, az 1. számú mellékletben meghatározott, az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzítettek szerint fizetendő díj.

#### **Szerződésmódosítási díj:**

A Megrendelő által a hatályos szolgáltatási szerződés adatainak módosításáért az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint fizetendő díj.

## **2. Az ÁSZF célja, hatálya**

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza az Egyedi szolgáltatási szerződéssel megrendelt szolgáltatás igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Megrendelő és a Szolgáltató között az Egyedi szolgáltatási szerződéssel létrejövő jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit.

### **2.1. Az ÁSZF tárgyi és személyi, időbeli és területi hatálya**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a Megrendelővel kötött, tulajdoni lap változásról való értesítés- szolgáltatás nyújtására vonatkozó Egyedi szolgáltatási szerződésben feltünteti, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből az 1. számú és 2. számú mellékletekből és Egyedi szolgáltatási szerződésből áll. A jelen ÁSZF és az Egyedi szolgáltatási szerződéshez tartozó 1. számú és 2. számú melléklet időszakonkénti módosításáról, a Szolgáltató által az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötésére meghatalmazott képviselője ügyfélforgalom fogadására nyitva álló helységében történő kifüggesztés útján, illetve a [www.takarnet.hu](http://www.takarnet.hu) honlapon való közzététel útján tájékoztatja a Megrendelőt.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, továbbá a Szolgáltatóval a tulajdoni lap változásról való értesítés igénybevétele céljából jogviszonyba kerülő félre (Megrendelő).

Szerződő fél csak természetes személy lehet.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának fennállása ideje alatt hatályos.

Jelen ÁSZF területi hatálya: Magyarország területe.

### **2.2. Közzététel**

Az ÁSZF, a szolgáltatással, vagy annak változásával kapcsolatos információk, a szolgáltatás megkezdésének napjától a Szolgáltató által a szerződéskötéssel megbízott képviselője ügyfélforgalomra nyitva álló helységében rendelkezésre állnak, illetve megtekinthetők a [www.takarnet.hu](http://www.takarnet.hu) honlapon. Ezen adatokról az ügyintézők folyamatosan tájékoztatást nyújtanak az érdeklődők részére. A Megrendelőket érintő fontosabb változások – különösen azok, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, az Egyedi szolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérnek - a [www.takarnet.hu](http://www.takarnet.hu) honlapon kerülnek a nyilvánosság számára elérhetővé.

### **2.3. Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletei**

A Szolgáltató szolgáltatást nyújt a Megrendelő részére a vonatkozó jogszabályi felhatalmazás alapján. Az ÁSZF, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú és 2. számú melléklet, a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságán alapul.

### **2.4. A szolgáltatás igénybevételének feltétele**

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Megrendelő rendelkezzen megfelelő Berendezéssel. Amennyiben a szolgáltatást a Megrendelő telefonszámra kapja, a telefonszám országkódja +36 és 20; 30; 70 előhívószámú lehet csak. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatást e-mail postafiók címre kapja, rendelkezzen ilyen e-mail címmel.

## **3. A szerződéskötés rendje**

Szerződéskötés a földügyi igazgatási feladatokat ellátó járási hivatalokban (korábbi nevén: földhivatal, a továbbiakban: járási hivatal). A Megrendelő az ország bármelyik járási hivatalában megrendelheti az általa megadott ingatlanok tulajdoni lapjának változásfigyelését, és arról értesítésküldést, a hivatal helységében történő szerződéskötéssel.

### **3.1. Az Egyedi szolgáltatási szerződés érvényessége és hatályba lépésének rendje**

Az Egyedi szolgáltatási szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Megrendelő az első éves szolgáltatási díjat a Szolgáltató képviselőjének megfizeti és a befizetést igazoló bizonylatot a

Szolgáltató képviselőjének bemutatja és a szolgáltatás aktiválásáról a Szolgáltató tájékoztatást küld a Megrendelőnek. Ezen feltételek együttes feltételek.

### **3.2. Az Egyedi szolgáltatási szerződés időtartama**

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott ingatlan tulajdoni lapjának változásfigyelését az aktiválás időpontjától egy éves határozott időtartamra regisztrálja.

Amennyiben az egy éves határozott szolgáltatási idő letelt, a szolgáltatás ismételt igénybevételének megrendelése érdekében a Megrendelő ismételten szerződést köthet a földhivatalban, vagy azt a Szolgáltató által megküldött csekk megfizetésével is megrendelheti.

### **3.3. Az Egyedi szolgáltatási szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kezdő időpontja**

A Szolgáltatás kezdő időpontja a Megrendelő által megadott ingatlan tulajdoni lapja változásfigyelésének az aktiválása.

## **4. A Szolgáltató kötelezettségei**

### **4.1. A szolgáltatás minőségi előírásoknak való megfelelése**

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Egyedi Szolgáltatási szerződés hatályának fennállta alatt a szolgáltatás az ÁSZF és az Egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint a 2. számú melléklet 1.3. pontja szerinti követelményeknek megfelel, a szolgáltatás kezdési időpontjától az Egyedi szolgáltatási szerződés érvényességének teljes tartama alatt.

### **4.2. Ügyfélszolgálat biztosítása**

Az Egyedi szolgáltatási szerződések megkötését, nyilvántartását, kezelését, a Megrendelő ezekkel kapcsolatos ügyintézését az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötésével és gondozásával megbízott járási hivatal végzi.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálatot folyamatosan, munkanapokon hétfőtől-csütörtökig: 8:30-16:00, pénteken: 8:30-13:30-ig működtetni, ahol a Megrendelő közvetlenül jelezheti a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit e-mail és fax útján is közölheti. Ezekon túlmenően a Szolgáltató ellátja a hálózat felügyeletét.

A szolgáltatással kapcsolatos, nem hibabejelentésnek minősülő észrevételeket, panaszokat írásos formában fogad el a Szolgáltató.

### **4.3. Titoktartási kötelezettség**

A Szolgáltató a Megrendelőt érintő személyes adatának védelmét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: adat), amely kapcsolatos valamely féllel, ezen fél üzleti titkát képezi. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik.

### **4.4. Karbantartási kötelezettség**

A Szolgáltató végzi a hálózat és a szolgáltatói kezelésben lévő eszközök karbantartását. A rendszeres karbantartást megelőzően a Szolgáltató legalább 8 nappal korábban honlapján keresztül értesíti a Megrendelőt.

## **5. A Megrendelő kötelezettségei**

### **5.1. Díjfizetés**

A Megrendelő köteles az Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételéért az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötésének időpontja szerinti díjszabásnak megfelelő díjakat előre esedékesen megfizetni. A már megfizetett szolgáltatási díj tekintetében a Szolgáltató díjváltással nem élhet.

A fent meghatározott díjak értelmezését és az érvényes díjszabást az 1. számú melléklet tartalmazza.

A díjak megfizetése az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötésekor előre esedékesen a választott szolgáltatás szerint történik.

### **5.2. A szolgáltatás átengedésének tilalma**

A Megrendelő a szolgáltatás használatát nem engedheti át harmadik félnek. Megrendelő nem jogosult a szolgáltatás továbbszolgáltatására. Fenti kötelezettségek megszegése a szolgáltatás azonnali hatályú felmondását vonja maga után a Szolgáltató részéről.

### **5.3. Adatváltozás bejelentése**

A Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles bejelenteni a Szolgáltató megbízottjának a személyét és az értesítési elérhetőséget érintő változásokat. Ezekben az esetekben az Egyedi szolgáltatási szerződés módosítása szükséges. A hatályos Egyedi szolgáltatási szerződés egyéb okból történő módosítása nem lehetséges, azt a Felek egyike sem kezdeményezheti.

### **5.4. Reklamációk**

A szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat írásos formában, levélben, e-mail vagy fax útján fogad el a Szolgáltató.

## **6. Megrendelő jogai**

### **6.1. A Megrendelő adatainak kezelése**

A Szolgáltatót a az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira és megbízottaira is. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

### **6.2. A szolgáltatással kapcsolatos betekintési jog**

Megrendelői reklamáció esetén a Szolgáltató a Megrendelő számára betekintési lehetőséget biztosít a szolgáltatással előállt és a Megrendelőre vonatkozó valamennyi adatba, amelyek alapján a reklamáció jogsága eldönthető.

## **7. A Szolgáltató jogai**

### **7.1. A Megrendelő nyilvántartása**

A Szolgáltató a Megrendelővel kötött Egyedi szolgáltatási szerződés adatait nyilvántartásba veszi. A szerződés megszűnésekor a Megrendelő adatai a jogszabályoknak megfelelően archiválásra és az aktív nyilvántartásból törlésre kerülnek.

### **7.2. A Megrendelő forgalmának megfigyelése**

A Megrendelő reklamációinak tisztázása érdekében a szolgáltatás igénybevételekor minden adatmozgással járó folyamat során az adatok rögzítésre kerülnek.

## **8. Az Egyedi szolgáltatási szerződés módosítása**

Módosul az Egyedi szolgáltatási szerződés az 5.3. pontban meghatározott esetekben, vagyis Megrendelő adataiban, valamint az értesítést fogadó adatokban történt változás következtében, vagy a szolgáltatás nyújtása tekintetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi előírások módosítása esetén. Amennyiben fenti körülmények bekövetkeznek, ennek megfelelően az Egyedi szolgáltatási szerződést módosítani kell. Egyéb esetekben, összhangban az 5.3. pont rendelkezéseivel az egyedi szolgáltatási szerződés módosításának nincs helye.

## **9. Szolgáltatás szüneteltetése**

Ha a szolgáltatás átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Ez nem érinti a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét.

A Szolgáltatás szüneteltetésére szolgáló okból (szoftvercsere, karbantartás, felújítás, bővítés, informatikai fejlesztés stb.), vagy elháríthatatlan külső ok következtében, továbbá a Szolgáltató érdekkörén kívülálló egyéb okból valamint jogszabály által feljogosított szervek rendelkezése alapján kerülhet sor.

A szolgáltatás folyamatos igénybevételének biztosítása érdekében a Szolgáltató hibabejelentő- és elhárító szolgálatot üzemeltet. Ennek ellenére felléphetnek a szolgáltatás időszakos szüneteltetésével járó előre nem tervezett, és váratlan üzemkiesések is. Ezek a kiesett időtartamok nem számítanak bele az éves rendelkezésre állásba, ami azonos a szolgáltatási évvel. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szolgáltatás rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében átmenetileg szüneteltethető a Megrendelő utólagos értesítése mellett. A Szolgáltató szünetelteti a szolgáltatást abban az esetben is, ha a földhivatali adatbázisok technikai vagy műszaki okok miatt számára elérhetetlenek.

## **10. Az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondása, megszűnése**

### **10.1. Az Egyedi szolgáltatási szerződés rendes felmondásának szabályai a Megrendelő részéről**

Az Egyedi szolgáltatási szerződést a Megrendelő írásban, indoklás nélkül felmondhatja. Megrendelő felmondását az ügyfélszolgálati iroda részére juttatja el. A Szolgáltatás megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Megrendelőt.

Amennyiben Megrendelő az Egyedi szolgáltatási szerződést felmondja, Szolgáltató nem köteles a Megrendelő által már megfizetett szolgáltatási díjat visszafizetni.

### **10.2. Az Egyedi szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának szabályai**

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal megszüntetheti az Egyedi szolgáltatási szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 5 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el.

Az eredménytelen felszólítást követően – amennyiben a szerződésszegő fél a Megrendelő volt – a Szolgáltató törli a szolgáltatás igénybevevői köréből a Megrendelőt.

A Szolgáltató akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a Megrendelő:

- jogosulatlanul átengedi a szolgáltatás igénybevételét más harmadik személynek,

- magatartásával veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltató szolgáltatásának teljesítését vagy a Szolgáltatás minőségét,
- a szolgáltatás igénybevétele során olyan magatartást tanúsít, amellyel veszélyezteti vagy akadályozza más Megrendelő hozzáférését a szolgáltatáshoz,
- a részére nyújtott szolgáltatást továbbszolgáltatás keretében továbbítja más harmadik személy részére

Az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Amennyiben az azonnali hatályú felmondásra okot adó magatartásával a Megrendelő kárt okozott a Szolgáltatónak, köteles ezt megtéríteni. Amennyiben a Felek között a jogviszony rendkívüli felmondással szűnt meg, a Megrendelő részére a már megfizetett díj nem jár vissza.

Amennyiben az Egyedi szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondással szűnik meg, a Megrendelő újbóli szolgáltatás igénybevétele csak új Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése, valamint szolgáltatási díj újbóli megfizetése után jogosult.

### **10.3. Rendkívüli felmondás oka Megrendelő részéről**

A Megrendelő jogosult az Egyedi szolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató, saját hatáskörében eldöntve - anélkül, hogy erre akár az Egyedi szolgáltatási szerződés, akár az ÁSZF rendelkezései szerint jogosult lenne - egyoldalúan szünetelteti vagy felfüggeszti a Szolgáltatást.

### **10.4. Rendes felmondás szabályai a Szolgáltató részéről**

Szolgáltató abban az esetben mondhatja fel az Egyedi szolgáltatási szerződést ha jogszabályi változás következtében nem lesz jogosult a szolgáltatás nyújtására.

### **10.5. Az Egyedi szolgáltatási szerződés megszűnése**

Megszűnik az Egyedi szolgáltatási szerződés:

- határozott idő lejártával,
- közös megegyezéssel,
- felmondás esetén a felmondási idő lejártával,
- azonnali hatályú felmondással,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- amennyiben a Megrendelő által megadott e-mail fiók postacím, illetve telefonszám kikerül a Megrendelő kizárólagos rendelkezése alól, a Szolgáltató erről való tudomásszerzésének napján.

## **11. Hálózati hozzáférhetetlenség**

A Szolgáltató a folyamatos szolgáltatás biztosítását nem vállalja, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás nyújtása a szolgáltatott adatokhoz való hozzáférés esetén lehetséges, ez pedig csak a járási hivatalok által meghatározott munkaidőben történhet. A hálózat időszakos hozzáférhetetlensége - amely adódhat abból, hogy a járási hivatalok nem biztosítják adataikhoz a hozzáférést, vagy az ÁSZF 9. pontjában szabályozott esetkör bekövetkezéséből - kártérítés alapjául nem szolgálhat.

## **12. Szerződő felek felelőssége**

### **12.1. Megrendelő felelőssége, szerződésszegése**

A Megrendelőt felelősség terheli a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából, nem megfelelő végberendezés csatlakoztatásából, illetve az ÁSZF-ben vagy az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének megszegése esetén a Szolgáltatónak okozott kárért.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a szolgáltatás útján küldött értesítés helyessége tekintetében. A szolgáltatás azon alapul, hogy a Megrendelő által megjelölt tulajdoni lap valamely adatában változás történt, és ez a változás a földhivatal hatósági munkájának eredményeként jött létre.



A járási hivatalok adatainak valóságáért, naprakészességéért, a hatósági ügyintézés folyamatában bekövetkezett változások tartalmáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Szolgáltató azért felel, hogy a tőle elvárható legnagyobb gondossággal és körültekintéssel eljárva mindent megtesz annak érdekében, hogy arról értesítse a Megrendelőt, hogy az érintett tulajdoni lap tekintetében ügyintézés történik az adott időpontban.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelt szolgáltatás útján hozzájutott információkkal csak a rendeltetésszerű joggyakorlás szabályai szerint élhet. Minden ettől eltérő információ felhasználás jogkövetkezményét a Megrendelő maga viseli.

A Szolgáltató - az 1997. évi CXLI. törvény rendelkezései szerint - nem járul hozzá az Egyedi szolgáltatási szerződésben és az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatás Megrendelő általi viszonteladásához. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételét másnak jogosulatlanul átengedi, felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez szolgáltatás-hozzáférési pontján keresztül történik

Az e-mail szolgáltatás használatára alkalmas Berendezés leírását az ÁSZF 1. Definíciók tartalmazza. A Megrendelő vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a szolgáltatás eléréséhez szükséges Berendezéseket, valamint a szolgáltatás eléréséhez szükséges szoftvereket.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő megfelelő Berendezést és Szoftvert biztosít a szolgáltatás használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza, vagy akadályozza-e a szolgáltatás használatát.

A Megrendelő saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról Spam szűrő alkalmazása esetén az Ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy a szolgáltató email-jeit a szűrő átengedje, és ne minősítse kéretlen levélszemétnek. A Berendezés meghibásodása, működésképtelensége esetén a szolgáltatás használata érdekében a Megrendelő köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Megrendelő viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

## **12.2. Szolgáltató felelőssége**

Az Egyedi szolgáltatási szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő vagyonában szándékosan okozott értékcsökkenésért felelős, vagyis a Szolgáltató nem köteles megtéríteni sem a Megrendelő elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Megrendelőt ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek. A szándékosságot a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben tőle elvárható.

**A szolgáltatás keretében átadott információk csak tájékoztató jellegűek lehetnek, hiteles, közokirat minőségű adatokhoz az 1997. évi CXLI. törvényben meghatározottak szerint juthat az Megrendelő.**

Nem minősül a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó oknak az, ha a Szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózatán vagy a Megrendelő érdekkörében, illetve más szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból következik be.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a változásfigyelésről küldött elektronikus üzenetekkel, vagy ezek el nem küldésével kapcsolatban keletkeznek.

## **E-MAIL**

A nem megfelelően titkosított Üzenethez illetéktelen személyek potenciálisan hozzáférhetnek, az Üzenet tartalma módosulhat, illetve elveszhet, mely nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak.

## SMS

A Szolgáltató kizárja a felelősségét az üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel, így különösen a Szolgáltatást érintő. a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére, továbbá a mobiltelefon ellopása, elveszése következtében más személy információhoz való jutása eredményeként a Megrendelőt ért kárért.

### 12.3. A hibás teljesítés

A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha:

- működési rendellenesség áll fenn,
- a rendszer működésképtelen.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha:

- a hibát a Megrendelő által használt Berendezés hibája okozta,
- a hibát nem jelentették be,
- a Szolgáltató a bejelentést követően a hibaelhárítást 24 órán belül megkezdi,
- a hiba a földhivatali adatbázisban van.

### 13. Vis maior

Vis maioroknak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák az Egyedi szolgáltatási szerződés teljesítését, illetve a szerződő feleket az Egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményeként vétlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

Vis maior esetén az érintett fél mentesül az Egyedi szolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény a szerződéses kötelezettségének teljesítésében gátolja, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll.

Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön és felelősségi körükön kívül bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak következményeinek elhárításával kapcsolatban a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

### 14. Vegyes rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Szerződő felek az ÁSZF-ben vagy az Egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott bármely jogviszonyukkal kapcsolatos vitájuk elbírálására a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Budapest, 2017 július ~~...~~ 13.

dr. György István  
kormány megbízott megbízásából

